

Kom godt i gang med SKpay

Du og din værge skal oprette en konto for at komme i gang med SKpay. Det tager ca. 5 min. at oprette en konto.

I skal bruge kortnummeret på dit kort til SKpay og dit eget kreditkort til oprettelsen.

SKpay kan bruges til betaling, når kontoen er oprettet og kortnummeret er aktiveret.

Opret en konto

1. Gå ind på [SKpay.dk](https://skpay.dk).
2. Vælg loginmuligheden **"Plejecentre og væresteder"**.
3. Tryk på **"Opret"** for at oprette en konto.
4. Vælg **"Jeg er forælder/pårørende/værge"**.
5. Udfyld de påkrævede felterne med pårørendes/værges kontaktoplysninger.
6. Tryk på **"Opret bruger"**.
7. Udfyld navnet på den person, der skal bruge kortet, og kortnummeret, der står på det udleverede kort.

Overfør til SKpay med kreditkort

Hvis du skal benytte et kreditkort til optankning på kontoen, er der mulighed for enten at lave enkeltoptankninger til kontoen eller automatisk optankning.

Enkelt optankning til saldoen

1. Tryk på **"Tilføj penge"** for at fylde penge på saldoen.
2. Følg de 4 trin for at sætte penge på kontoen.

Hvis du ønsker at gemme kreditkortet på kontoen til optankninger, skal du trykke på **"Kreditkortinformation"** og vælge **"Tilføj kreditkort"**. Følg trinene til tilføjelse af kreditkortet.

Automatisk optankning til saldoen

Start med at gemme kreditkortet under **"Kreditkortinformation"** og vælg **"Tilføj kreditkort"**. Følg trinene til tilføjelse af kreditkortet.

1. Tryk på **"Optankning"**.
2. Vælg mellem automatisk eller månedlig optankning.
3. Tryk på **"Gem"**, når du har valgt optankningsmetode (se næste side).

Bemærk: Hvis du har valgt månedlig optankning, vil første optankning til kontoen ske til den næstkommende 1. i måneden.

Månedlig optankning: Overfør et fast beløb hver måned (eks. 200 kr.) og fastsæt hvor meget, der maksimalt står på kontoen.

Automatisk optankning: Overfør et fast beløb (eks. 200 kr.), når saldoen er under et bestemt beløb (eks. 50 kr.).

Overfør til SKpay med bankoverførsel

Det er muligt at foretage optankning til SKpay via overførsel fra din bankkonto. Du kan læse, hvordan du laver en bankoverførsel til din nøglebrik nedenfor.

1. Log ind på SKpay.dk

- a) Vælg menupunktet "**Bankoverførsel**"
- b) Dit unikke ID-nummer vises nu på skærmen.
- c) Notér ID-nummeret, der vises på skærmen (**SKAL** bruges til kontooverførslen i banken) eller tryk på "**Udskriv**" for at printe oplysninger.

2. Besøg bankens filial/opret bankoverførsel i netbank

- d) Opret en ny bankoverførsel.
- e) Angiv beløb der skal overføres til [SKpay.dk](https://skpay.dk).
- f) Angiv modtagerkonto (Overføres til Pay4it). Kontooplysninger er oplyst under "**Bankoverførsel**" på [SKpay.dk](https://skpay.dk).
- g) **VIGTIGT:** Skriv det unikke ID-nummer i tekstfeltet til modtager. Beløbet overføres **IKKE** til din konto, hvis ID-nummeret mangler eller ikke er korrekt.

Du modtager en mail, når pengene er overført til din konto på [SKpay.dk](https://skpay.dk). Der kan gå 1-5 bankdage før pengene er synlige og klar til brug på kortet.

3. Automatisk overførsel via bankoverførsel

Hvis du ønsker at lave en automatisk overførsel til SKpay, kan du oprette en fast overførsel via din bank. Du bestemmer selv, hvilket beløb og hvor ofte der skal overføres til kontoen (eks. 500 kr. hver ultimo måned).

Brug de samme kontooplysninger som angivet ovenfor og **HUSK** at skrive det unikke ID-nummer.

Tilpas begrænsninger – Dagligt forbrug

Du kan indstille begrænsninger for brug af nøglebrikken under **"Tilpas begrænsninger"** i menuen på kontoen.

- Dagligt forbrug: Aktivér forbrugsbegrænsning ved hjælp af knapperne, og indtast dagligt beløb. Deaktiver de ugedage brugeren ikke må købe med nøglebrikken ved hjælp af knapperne.

Billede på konto

Hvis du ønsker ekstra sikkerhed på nøglebrikken, kan du uploade et billede af brugeren af nøglebrikken under **"Skift billede"** i menuen profilen.

Når der er et billede på kontoen, skal personalet på centret bekræfte at det er dig, der er ved at foretage et køb med nøglebrikken. Billedet fungerer dermed som en sikkerhedslås på samme måde som pinkode.

Tilbagebetaling af indestående

- a) Log ind på [SKpay.dk](https://skpay.dk).
- b) Vælg menupunktet **"Tilbagebetaling"**.
- c) Udfyld dine kontooplysninger. Pengene overføres til din konto indenfor 5 bankdage.

Hvis tilbagebetaling sker på grund af dødsfald, skal der indsendes en skifteretsattest til info@pay4it.dk. Husk at sløre evt. cpr.nr. i skifteretsattesten inden indsendelse.

Udover skifteretsattesten skal der i mailen også oplyses, hvilket registreringsnummer og kontonummer, saldoen skal udbetales til. Anmodningen om tilbagebetaling håndteres indenfor få dage.

Med venlig hilsen

Pay4it Support

